

# AI voor Alles

Upcycler,  
Software Factory en  
jouw Core applicatie



Victor Klaren

# Agenda

- **AI Upcyclier**
  - **Transformeer, Optimaliseer, Accelereer**
  - **De praktijk in cijfers**
  - **Legacy technologieën**
- **Agentic AI voor Eindproduct**
  - **Theorie**
  - **Demo**
  - **Agentic AI toegepast**
- **Agentic AI voor Software Factory**
  - **Demo**
  - **Agentic AI toegepast**

# AI Upcycler

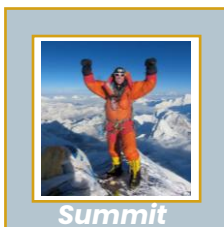
Voor exponentiele groei

THE NEVER • LEGACY LEGENDS

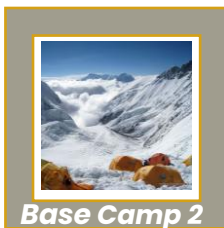
THINKWISE 

# Volgens een vaste route

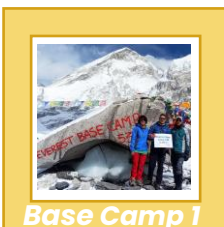
Van huidige applicatie naar compromisloos innoveren



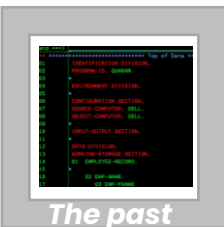
∞ **ACCELEREREN** (CONTINU) ∞



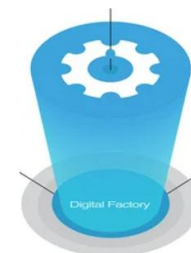
↑ **OPTIMALISEREN** (FUNCTIONEEL) ↑



↑ **TRANSFORMEREN** (TECHNISCH) ↑



↑ **HUIDIGE APPLICATIE** (LEGACY) ↑



# Transformeren

- 1 op 1 over plus vele extra's
  - Technologisch zo automatisch mogelijk
- Implementatie super eenvoudig
  - Schermen herkenbaar
  - Data herkenbaar
  - Werkwijze blijft gelijk
  - Verbeterpunten naar Optimaliseren
- Direct live na Transformeren
  - Project zo kort mogelijk
- Optie
  - RPG en Thinkwise naast elkaar

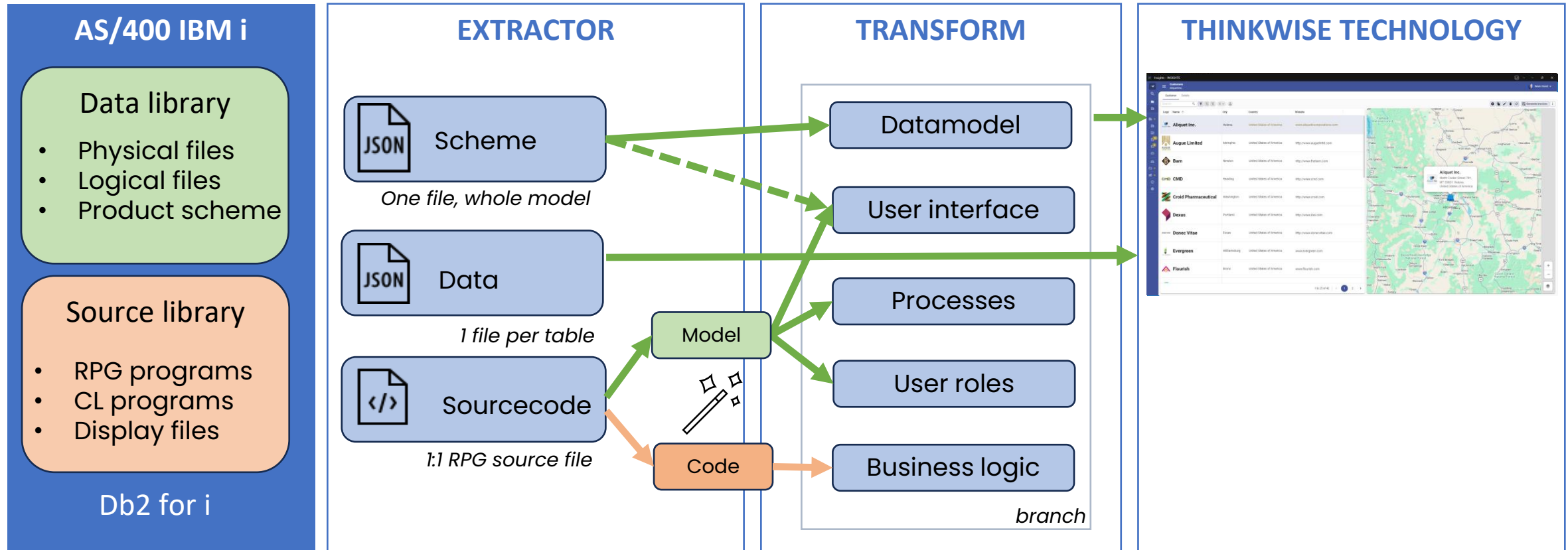
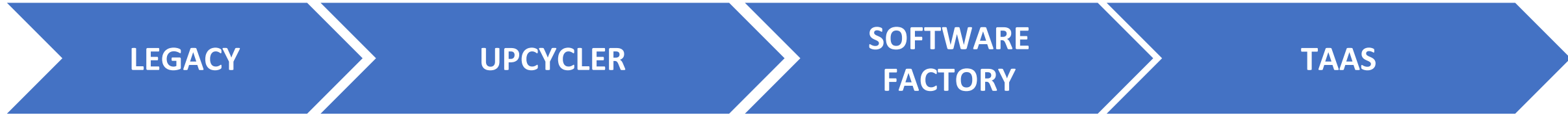
# Optimaliseren

- Backlog is bekend
  - Geen reqs analyse of discussies
  - Functionele schuld z.s.m. wegwerken
- Organisatie klaarstomen voor Agile werken
- Dit project zo kort mogelijk houden

# Accelereren (of Agentic AI)

- Visie bedrijf is leidend
  - Technologisch schuld is weggewerkt en komt niet meer terug (TW belofte)
  - Functionele schuld is weggewerkt
- Nauwe samenwerking business en IT
  - Agile werkwijze
- Open mindset voor vernieuwing
  - Denken in mogelijkheden, beperkingen zijn er niet meer...
- Geen budget of scope discussies meer
  - Wel of je snel genoeg gaat

# Upcycle Process



# Praktijk casus

- RPG maatwerk
  - 40 jaar oud
  - Ruim 400 tabellen
  - 6M regels code
- Uniek voor hun business
- 2x geprobeerd te vervangen

## Thinkwise

- Ruim 200 dagen besteed
  - >90% gemoderniseerd
- Nu afronden modules
  - Wrs nog 300-400 dagen nodig
- Vooral voor rapporten en interfaces

Klant heeft nog meer applicaties

# Welke legacy technologieen gedaan?

- RPG
- Uniface
- Navision maatwerk
- Visual RPG
- Lansa
- Delphi
- Informix

## Randvoorwaarde

- Broncode nodig!!

# Agentic AI voor een Eindproduct



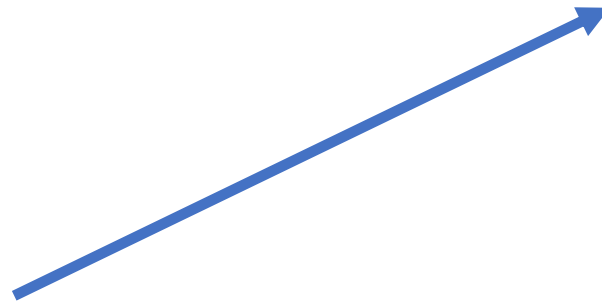
THE NEVER LEGACY LEGENDS

# Agentic AI

Van antwoorden geven naar taken uitvoeren

Wat is er nodig?

- AI-model (denken)
- Planner/reasoning (strategie)
- Tools/API's (acties uitvoeren)
- Geheugen (informatie onthouden)
- Feedback loop (leren/verbeteren)
- Orchestratie (alles coördineren)



Core applicatie

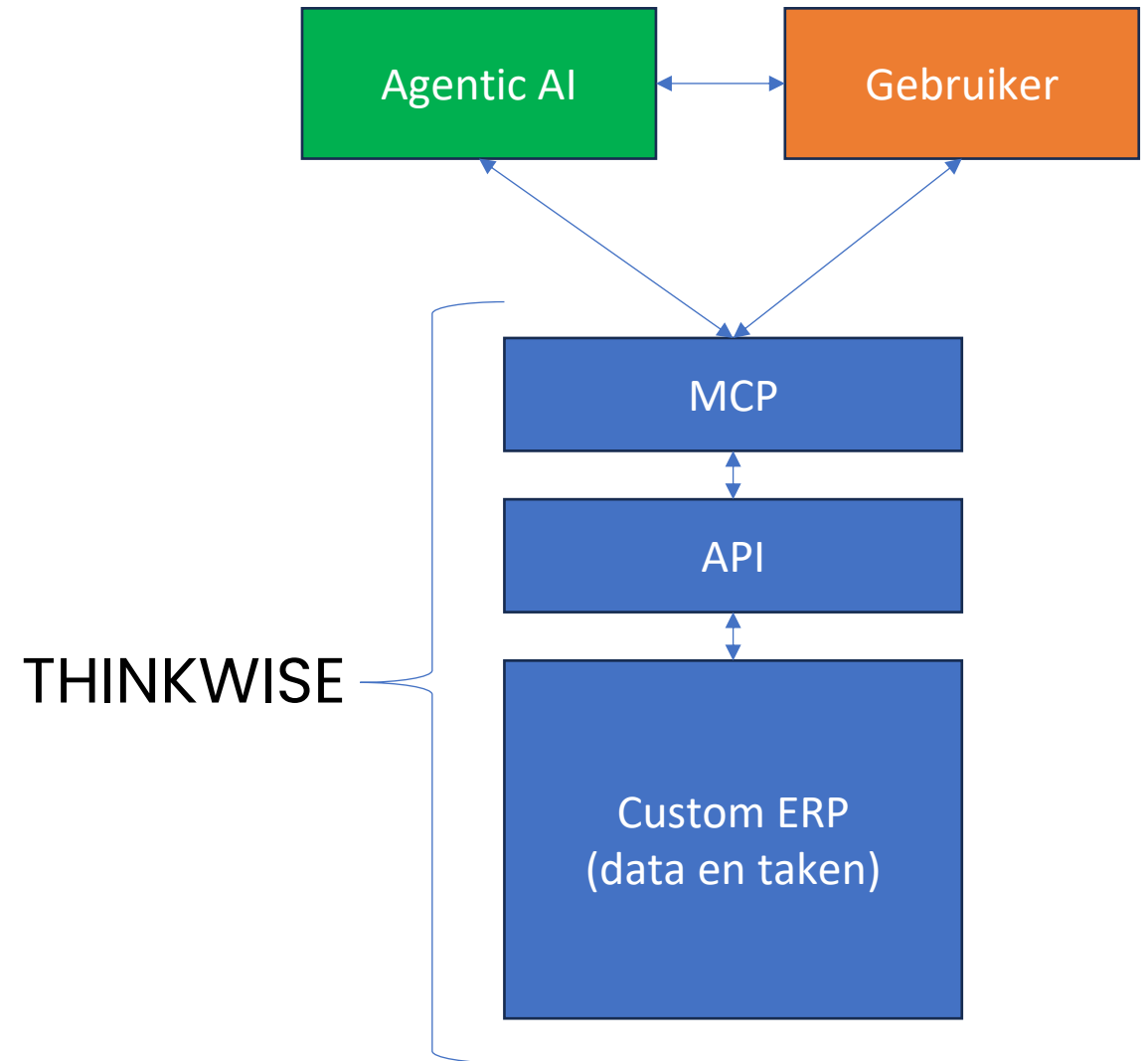
- Data verzamelen
- Acties uitvoeren
- Autorisatie
- Hoe kom ik daarbij?

# Model Context Protocol (MCP)

Wat doet het?

- maakt tools beschikbaar voor AI
- geeft AI toegang tot context en data
- standaardiseert hoe AI met systemen praat

De verbinder tussen AI en het ERP systeem



INSIGHTS

Klanten  
Dexus

Kevin Doyle

Zoeken

Open documenten

Klanten

CRM

Klanten

Contactpersonen

Afspraken

Emails

Dashboard

Notities

HR

Projecten

Financiën

Stamgegevens

Instellingen

Lijst Details

Zoeken

Logo	Naam	Straat	Plaats	Land	Website
	Augue Limited	Scott Street	Memphis	België	http://www.au
	Barn	Barnstable Rd	Newton	België	http://www.th
	CMD	North 4th Straat	Reading	België	http://www.cn
	Croid Pharmaceutical	Northwest 93rd Street	Washington	België	http://www.cn
	Dexus	Northeast 30th avenue	Portland	België	http://www.dx
	Donec Vitae	North Woodward Drive	Essex	België	http://www.dc
	Evergreen	John Wythe Pl	Williamsburg	United States of America	www.evergree
	Flourish	East 222nd Street	Bronx	United States of America	www.flourish.
	Globeking	Arancia Dr	Fort Collins	United States of America	http://www.gl

1 tot 25 van 42

# Demo MCP voor de Insights

ChatGPT Auto

toon top 10 klanten op omzet

Antwoord van app is ontvangen

Hier is de top 10 klanten op basis van omzet (excl. btw):

Rang	Klant	Omzet
1	Squares	€ 1.019.603.85
2	KSY	€ 868.677.22
3	Incentro	€ 788.220.56
4	King Sea	€ 650.559.44
5	Evergreen	€ 552.249.91
6	Precious Green	€ 466.873.45
7	Willo Group	€ 212.022.19
8	Profixed	€ 168.270.64
9	Master Rowland novato	€ 160.331.63
10	Globeking	€ 154.850.00

Wil je ook:

- de omzet per jaar per klant.
- een grafiek van deze top 10.
- of de totale omzet van alle klanten samen?

+ stel een vraag

ChatGPT kan fouten maken. OpenAI gebruikt geen werkruimtegegevens van Thinkwise om modellen te trainen.

# Order Agent

- Orders of boekingen die in natuurlijke taal binnen komen
  - Analyseren op volledigheid
    - Vragen om aan te vullen door de klant
- Verwerken in het ERP systeem
- Terugkoppelen dat order is verwerkt

# Account Management Agent

- Periodiek afspraken maken
  - Wat zijn triggers om een afspraak te maken?
- Klant contacten per mail
- Afspraak inplannen in agenda
- Rapportage maken om mee te geven (harde en zachte data)
  - Voorstellen doen voor cross en upsell op basis van sales data en producten
- Opgenomen gesprek samenvatten en opslaan.

# Support Agent

- 1<sup>e</sup> lijn
  - Meldingen in natuurlijke taal (mails) verwerken als ticket
  - Ticket op volledigheid controleren
  - Laten aanvullen door de klant
    - Vragen in natuurlijke taal in taal van de klant
- 2<sup>e</sup> lijn
  - Vergelijkbare oplossing zoeken in Docs, e-learnings, Community of andere tickets

# Project Agent

- Controleert dagelijks of uren zijn geboekt
  - Herinnert medewerkers daaraan
- Extrapoleert projecten en gaat na of deze nog binnen budget zijn
  - Escaleert dat tijdig naar projectleider

---

# Rapportage Agent

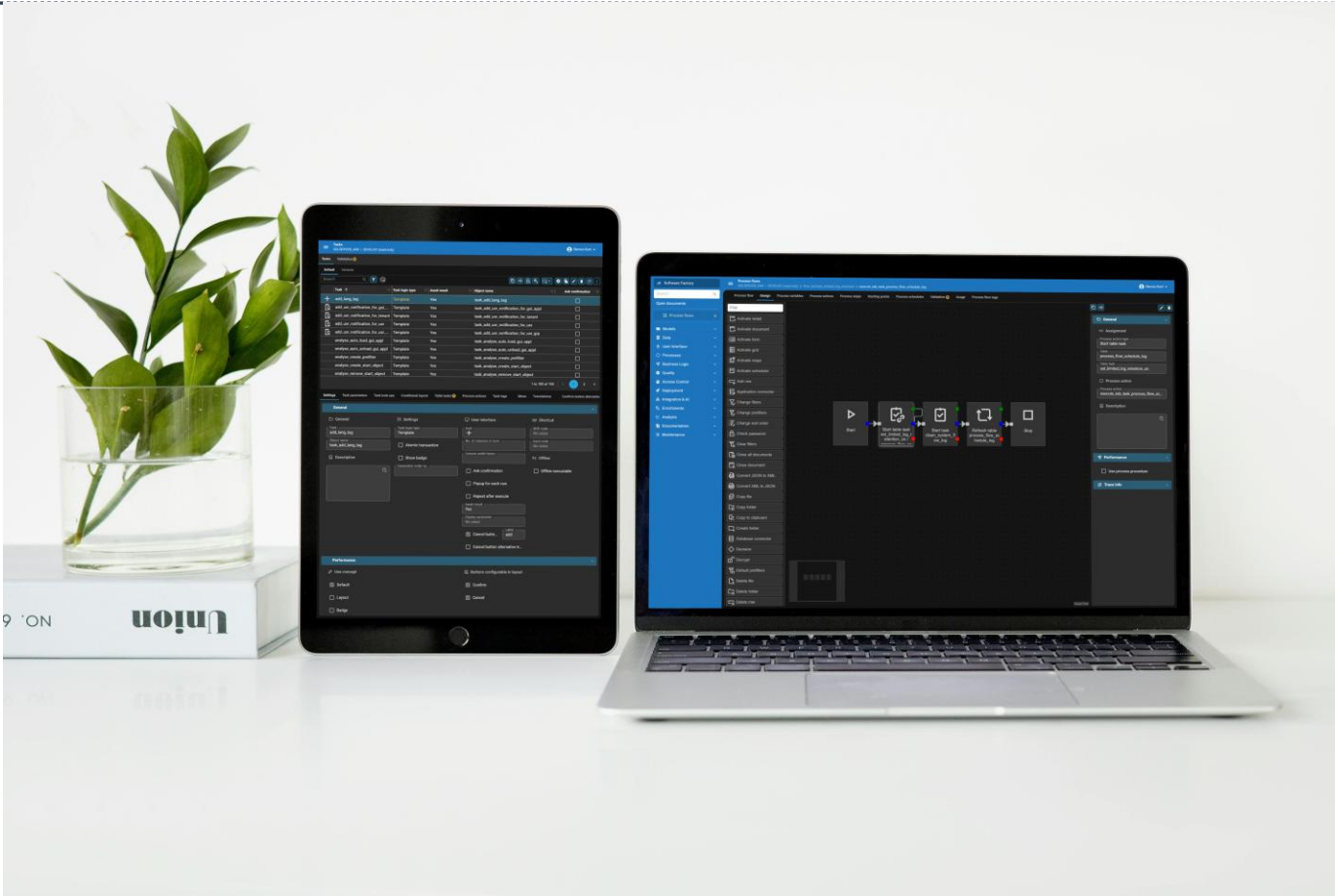
- Ad hoc vragen beantwoorden
  - Inzoomen op details / uitzonderingen
  - Gecombineerd met markt trends (zachte info)
  - Grafisch weergeven
- Als alternatief voor BI

# Agentic AI voor de Software Factory

THE NEVER●LEGACY LEGENDS

THINKWISE 

# Demo MCP voor de SF van de Insights



Alle klanten tonen

Victor Klaren  
Thinkwise

Teamleden uitnodigen

toon top 10 klanten op omzet

Delen

Antwoord van app is ontvangen

Hier is de top 10 klanten op basis van omzet (excl. btw):

Rang	Klant	Omzet
1	Squares	€ 1.019.603,85
2	KSY	€ 868.677,22
3	Incentro	€ 788.220,56
4	King Sea	€ 650.559,44
5	Evergreen	€ 552.249,91
6	Precious Green	€ 466.873,45
7	Willo Group	€ 212.022,19
8	Profixed	€ 168.270,64
9	Master Rowland novato	€ 160.331,63
10	Globeking	€ 154.850,00

Wil je ook:

- de omzet per jaar per klant,
- een grafiek van deze top 10,
- of de totale omzet van alle klanten samen?

📄 📌 📄 🔄 ⋮

↓

+ stel een vraag

🗣️

ChatGPT kan fouten maken. OpenAI gebruikt geen werkruimtegegevens van Thinkwise om modellen te trainen.

# SF Agents

- Natuurlijke taal omzetten in code of model
- Reviews uitvoeren
- Unit tests toevoegen
- Vertalen van objecten
- Commentaar toevoegen aan code
- Performance verbeteringen doorvoeren
- Debuggen op basis van een ticket

# Het is heel gaaf om te doen!



# Hoe krijg je AI agenten op je Core applicatie?

- Legacy van API's en MCP voorzien
  - Kleine stapjes
  - Continu aanpassen / uitbreiden
- Legacy automatisch moderniseren met Thinkwise
  - API en MCP out of the box beschikbaar
  - Voor alles!

ERP blijft de **bron van bedrijfsdata**, terwijl de AI-agent de **digitale medewerker** wordt.