

BAS Holding integreert en moderniseert bedrijfsapplicaties met low-code platform van Thinkwise

BAS is een handelsmaatschappij en dienstverlener die oplossingen levert aan transportondernemers wereldwijd, waarmee ze beter kunnen omgaan met de dynamiek van de internationale transportsector. Het bedrijf koos in 2012 voor het Thinkwise Platform om een wagenparkbeheerapplicatie te ontwikkelen en heeft inmiddels meerdere nieuwe softwareprojecten met het platform lopen.

De organisatie BAS Holding bestaat uit verschillende ondernemingen die onder andere actief zijn in de handel en verhuur van voertuigen, en in de dienstverlening rond logistiek en wagenparkbeheer. Voor het leveren van wagenparkbeheerdiensten gebruikt het bedrijf een met Thinkwise ontwikkeld platform, genaamd FleetGuide. Via dit platform krijgen klanten diensten en advies waarmee ze het volledige onderhoud van hun wagenpark kunnen coördineren en optimaliseren. Verder is een netwerk van zo'n 300 truckdealers en universele garages op het platform aangesloten, die in FleetGuide hun onderhoudsdiensten leveren op basis van gemaakte afspraken.

Lunenburg is zo'n dertien jaar werkzaam bij Bas Holding, waarvan de laatste zes als Teamleider Bi & Software Development. Met zijn achtergrond in bedrijfseconomie en projectmanagement stuurt hij een team aan van vier developers, die met hun diepgaande kennis van het Thinkwise Platform inmiddels ook een eigen dealer management systeem met het platform ontwikkelen.

"Wij werken al zo lang naar tevredenheid met Thinkwise," vertelt Lunenburg. "We zijn een veeleisende organisatie, en met het platform kan je heel snel de basis van een proces neerzetten en het daarna optimaliseren. Dat maakt het makkelijk om te sparren met de business, je ontwikkelt snel en je krijgt snel helderheid over het functioneren van processen."

Historie

BAS Holding besloot met Thinkwise in zee te gaan toen het op zoek was naar een nieuw dealermanagementsysteem voor zijn werkplaatsen. Het werkte destijds met verschillende gekoppelde pakketten, zelf ontwikkelde systemen en een back-end van IBM AS/400 servers. Bij gebrek aan een standaard softwarepakket dat aan alle eisen voldeed, kwam Thinkwise weer in beeld.

"Wij hadden een paar jaar daarvoor eens een proof of concept met ze gedaan voor een offertesysteem," zegt Lunenburg. "Wij moesten toen andere prioriteiten voorrang geven en zijn daar op dat moment niet verder meegegaan. Nu was er echt behoefte aan een oplossing om procesgericht te kunnen werken en systemen te integreren. Thinkwise leek daar uitstekend op aan te sluiten."

Het vertrouwen in de Apeldoornse softwareleverancier was groot, want het bedrijf overwoog verder geen andere low-code platformen meer.

Lunenburg: *"Thinkwise wordt ook al vele jaren door grote organisaties in Nederland gebruikt; dat schepte vertrouwen. Het eerste project hebben we samen gedaan na een training, en met hulp en advies van experts van Thinkwise. Al doende leert men. Na de start van het project hadden we binnen een half jaar de eerste reparateurs op ons wagenparkbeheerplatform aangesloten, en een paar maanden later was het hele systeem klaar voor gebruik."*

Technologie overleven

Hoe flexibel het Thinkwise Platform meebeweegt met technologische ontwikkelingen blijkt uit het feit dat BAS Holding het platform nog steeds gebruikt, zonder ingewikkelde technologische aanpassingen of upgrades.

Lunenburg: *"FleetGuide draait nog steeds uitstekend op Thinkwise. Sinds we het gebruiken, verlopen onze processen veel makkelijker."*

"Na de start van het project hadden we binnen een half jaar de eerste reparateurs op ons wagenparkbeheerplatform aangesloten, en een paar maanden later was het hele systeem klaar voor gebruik."

John Lunenburg, Teamleider BI & Software Development bij BAS Holding

Na de oplevering van FleetGuide startte het bedrijf jarenlang geen nieuwe Thinkwise-projecten, buiten de doorontwikkeling van het pakket. Inmiddels is het echter volop bezig met het vervangen van de software voor de Nederlandse en Duitse werkplaatsen en staat de implementatie daarvan op de planning voor de rest van het jaar.

"We hebben inmiddels een servicecontractenmodule draaiend, waarmee we kunnen factureren en de hele administratie regelen," legt Lunenburg uit. "Dat doen we allemaal met Thinkwise. Het afgelopen jaar zijn we vooral bezig geweest met het ontwikkelen van modules voor de werkplaats en het magazijn om alles verder te automatiseren. We willen uiteindelijk het hele logistieke en commerciële stuk via Thinkwise laten verlopen."



Snel opleveren

Volgens Lunenburg is het lastig te becijferen in welke mate de bedrijfsprocessen zijn verbeterd. *"Ik denk dat we zeker efficiënter zijn gaan werken door veel van onze dienstverlening met Thinkwise te automatiseren. FleetGuide werd aanvankelijk door vier werknemers gebruikt voor één klant. Nu beheren we zo'n vijftien klanten met het platform, maar met een team van slechts tien personen. Onze medewerkers zijn heel tevreden over hoe alles werkt. Daarnaast zijn ze gewend geraakt aan de snelheid waarmee we aanpassingen in de software kunnen opleveren."*

Ook over de samenwerking met Thinkwise is Lunenburg uiterst tevreden: *"We werken al heel lang prettig samen. We zien Thinkwise echt als een partner, we huren het afgelopen jaar structureel hun expertise in. We kunnen altijd goed met hun specialisten sparren over onze uitdagingen."*

Toekomst

De toekomst ziet er voor het bedrijf nog efficiënter uit. Zo verwacht het in 2021 de nieuwe bedrijfssoftware werkend te krijgen op alle werkplaatsen in Nederland, en daarna staat Duitsland op de planning.

"Gedurende dat traject blijven we uiteraard doorontwikkelen," besluit Lunenburg. "We kijken continu of we dingen slimmer kunnen aanpakken en of we nog een paar applicaties kunnen wegstrepen door deze te moderniseren. We doen nu al een grote stap door twee softwarepakketten te vervangen met Thinkwise, maar we hebben ook nog een maatwerkpakket voor het opvolgen onderhoudsbeurten, dat willen we uitfaseren. We kijken nu zoveel mogelijk wat we al kunnen meenemen in dit project, zodat het softwarelandschap er eenvoudiger gaat uitzien. En zo zijn er meer dingen die op de nominatie staan om met Thinkwise te moderniseren. We hebben nog genoeg ideeën."