

Thinkwise stoomt Precious Woods met IT klaar voor toekomst

Bundels hout tot aan de horizon liggen er op het terrein van Precious Woods Europe in Nieuwerbrug aan de Rijn. Toch is er sinds eind 2008 een behoorlijke stapel van de voorraad hout verdwenen, omdat de directie van Precious Woods Europe aanzienlijke beleidsveranderingen door aan het voeren is na het vertrek van de oorspronkelijke directie. Veranderingen die noodzakelijk zijn om de organisatie aan te passen aan de maatschappelijke en economische realiteit van vandaag. Het door Thinkwise op maat ontwikkelde Bedrijfs Informatie Systeem (BIS) speelt hierin een belangrijke rol. Naast optimale ondersteuning en verbetering van de bedrijfsprocessen, is inzicht in de toekomstige, varende en fysieke voorraad, supply chain management en informatievoorziening naar klanten van levensbelang voor de houtimporteur en -leverancier. Met behulp van de Thinkwise Software Factory kan Precious Woods een groot deel van de ingezette veranderingen op een verantwoorde, efficiënte en gecontroleerde wijze realiseren.

ook de drie pijlers van Precious Woods", vertelt de CFO. "Die pijlers zijn duurzaam economisch, ecologisch en sociaal verantwoord ondernemen."

FSC en groei

Precious Woods werd in 1990 opgericht door een groep Zwitserse investeerders, vanuit de pure groene gedachte. Van der Hout: "Van industriëlen, advocaten tot artsen. Er werden in het Centraal-Amerikaanse land Costa Rica kaalgeslagen gronden aangekocht en herbepant met zowel teak als ook inheemse bomen. Er was alleen één probleem en dat is dat een boom ongeveer 20 tot 25 jaar nodig heeft voordat het hout geoogst kan worden, waardoor een zogenaamde 'cash squeeze' ontstond." Met die kennis werd in 1994 in Brazilië regenwoud aangekocht en duurzaam verantwoord geëxploiteerd om met de opbrengsten onder andere in Costa Rica te kunnen investeren. Vanaf 1997 zijn de Braziliaanse activiteiten van Precious Woods, als eerste in Brazilië volledig FSC-gecertificeerd. Er werd bovendien in dat jaar meer grond aangekocht. In het jaar 2000 ging het bedrijf naar de Zwitserse beurs en met opbrengsten van de beursgang werd opnieuw land aangekocht. De omzet van Precious Woods bedroeg in 2005 ongeveer 16 miljoen dollar. De omvang en de veranderingen binnen

het bedrijf zorgden ervoor dat een nieuwe professionaliseringsslag nodig was. De raad van bestuur werd gescheiden van de directie. En verdere groeiplannen werden ontwikkeld; ambitieuze groeiplannen. In 2005 werd een (bio-) elektriciteitscentrale in Brazilië aangekocht en in 2007 werden de activiteiten in Gabon overgenomen. "Om aan te geven hoe hard het bedrijf is gegroeid: de omzet is nu ruim 100 miljoen dollar", aldus Van der Hout.

Inzicht in keten en voorraden

Een onderdeel van die groeiplannen, of beter gezegd, een middel om die groei te kunnen verwezenlijken en daarna te kanaliseren, was de ontwikkeling van een nieuw Bedrijfs Informatie Systeem (BIS) met behulp van Thinkwise en haar Software Factory. Het ontwikkeltraject was al in gang gezet voordat Van der Hout in dienst kwam bij Precious Woods. De uitrol van de nieuwe software was in eerste instantie een verbeterde versie van de oplossing die al bij A. van den Berg werd gebruikt. De opmerking van dhr. Van den Berg, nadat hij zelf achter het toetsenbord was gaan zitten tijdens de demo van het nieuwe, met de Thinkwise Software Factory ontwikkelde systeem, was veelzeggend: "Als ik ermee kan werken, dan kan iedereen het!"

Precious Woods Europe wil via de Thinkwise-oplossing meer inzicht creëren in de keten en de voorraden. "Het is de bedoeling om IT in te zetten als middel om de bedrijfsprocessen te ondersteunen zodat de voorraden structureel kunnen worden verlaagd. In Nieuwerbrug lagen in de jaren 2005-2008 voorraden voor ongeveer een jaaromzet. Dat was echt té veel", zegt Van der Hout. Naast meer inzicht in de voorraden moet Precious Woods, ook in het kader van FSC, exact weten wat de oorsprong is van iedere bundel, de traceerbaarheid van het hout of de zogenaamde FSC Chain of Custody (COC). De COC-certificering is verplicht voor alle bedrijven die FSC-gecertificeerde producten produceren, verwerken, transformeren of verhandelen. "Daarmee weten we exact wat we in de keten aan voorraad hebben en wat en wanneer we dus kunnen verkopen. Vroeger zat die kennis in de hoofden van de inkopers, nu halen onze verkopers die data uit ons Bedrijfs Informatie Systeem."

Substituten

Van der Hout vervolgt: "Wat we kunnen aanbieden, verandert per jaar. Er zijn zo'n tweehonderd soorten bomen in het Amazonegebied, waarvan er circa 50 actief worden gecommmercialiseerd. Het kan echter zomaar zijn dat we een bepaalde soort niet kunnen leveren, omdat ieder deel van het bos verschillende soorten huisvest, maar daarvoor is vaak wel een alternatief voorhanden in de vorm van een andere houtsoort. Wij hebben een uitgebreide researchafdeling die voortdurend onderzoek uitvoert naar de eigenschappen en toepassingen van de verschillende houtsoorten. Die informatie is vertrouwelijk, maar wordt uiteraard met onze klanten, projectontwikkelaars en architecten gedeeld bij ons op kantoor. Hierdoor hoeven onze verkopers dus geen nee meer te verkopen."

De bijzondere activiteiten en bedrijfsprocessen van de houtimporteur en -leverancier

betekende tevens een complexe uitdaging voor de automatisering: onder andere de verschillende voorraadlocaties (het land van herkomst, op transport, de verschillende havens, gebundeld in Nieuwerbrug, of bij bewerkingsbedrijven), de substituten (alternatieve houtsoorten) en eisen van de COC-certificering. Bovendien is hout een bijzonder natuurproduct, met verschillende karakteristieken, waardoor het toepassen van artikelnummers lastig is. Veel ERP-systemen kunnen daar niet mee omgaan. Thinkwise wist een eigen Bedrijfs Informatie Systeem voor Precious Woods te ontwikkelen en ondanks dat de houtspecialist haar complete businessmodel ging veranderen, kon de ontwikkelde software eenvoudig meeveranderen. "Ik ken geen ander softwaresysteem dat dat kan!", aldus een enthousiaste Van der Hout. "Daar komt bij dat het een zeer gebruiksvriendelijk systeem is. Het past zo goed bij ons bedrijf dat we daardoor de juiste inzage



Precious Woods is een bijzonder bedrijf. In Nederland is het bedrijf onder de huidige naam een voortzetting van het al in 1913 opgerichte familiebedrijf A. van den Berg, pionier in FSC-gekeurd tropisch hardhout. Precious Woods Europe is van origine een Zwitsers bedrijf dat inmiddels bossen ter grootte van bijna 1,2 miljoen hectare bezit in Costa Rica, Brazilië en Gabon. Precious Woods nam in november

2005 de activiteiten van A. van den Berg over. Deze houtleverancier in Nederland was al de grootste afnemer van Precious Woods-hardhout met het FSC-keurmerk. Dat keurmerk is volgens CFO Van der Hout de kurk waar het bedrijf op drijft. Bijna al het hout dat door Precious Woods wordt verkocht aan klanten is voorzien van het FSC-label. "De drie pijlers van FSC zijn niet helemaal toevallig



hebben in onder andere onze voorraden en offertes en op basis daarvan kunnen sturen, snel en eenvoudig veranderingen kunnen doorvoeren en op veranderingen kunnen inspelen.”

Managementbeheersysteem

Heldere, eenvoudig samen te stellen managementinformatie op basis van de accurate en actuele gegevens is voor Van

en 2009 zijn hem zwaar gevallen. De crisis hakte er behoorlijk zwaar in en het bedrijfsonderdeel in Nieuwerbrug ontkwam niet aan een reorganisatie. De organisatie is na de lastige periode op dit moment goed voorbereid op het aantrekken van de markt. Van der Hout: “De marges lijken te verbeteren, we moeten alleen volume gaan draaien.” De CFO is, samen met het managementteam, druk bezig

gehele proces bevindt. Daarnaast kunnen onze verkopers de klanten veel actiever benaderen en gaan zij vaker naar de klanten toe. Bij de klant moeten zij toegang hebben tot BIS, om zo altijd actuele informatie beschikbaar te hebben. Dat gedeelte van de applicatie wordt nu web-based gemaakt, één van de standaard mogelijkheden van het gebruik van de Software Factory. Een goed voorbeeld van hoe de Thinkwise Software Factory businesskansen creëert.”

“Het verbeteren van de bedrijfsprocessen, het inzicht in de voorraden met de verschillende voorraadlocaties en in de financiën is enorm verbeterd dankzij de goede samenwerking die we hebben met Thinkwise.”

Frank van der Hout, CFO Precious Woods Europe

der Hout één van de parels van het Thinkwise-systeem. “Ik noem dit onderdeel persoonlijk liever het managementbeheersysteem. We werken eigenlijk vandaag de dag altijd met actuele stuurinformatie. Voor mij is de beschikbaarheid van up-to-date grafische managementinformatie zeer belangrijk, waarbij ikzelf, met één druk op de knop en zonder de hulp van een ICT'er, allerlei rapportages kan maken. Door de gekozen opbouw van het Bedrijfs Informatie Systeem kunnen we nu heel flexibel met de beschikbare data omgaan en overzichten opstellen.”

Moeilijke tijd

Van der Hout is sinds maart 2006 in dienst van Precious Woods Europe. Hij begeleidde de overname van de activiteiten van A. van den Berg door Precious Woods in 2005 vanuit zijn voormalige functie bij PricewaterhouseCoopers Transaction Services. Daarna werd hij door Precious Woods benaderd om de functie van CFO voor Precious Woods Europe te bekleeden en om op holdingniveau de fusie en overnameactiviteiten te begeleiden. Binnen de holding is hij nog steeds actief; feitelijk verdeelt hij zijn tijd op locatieniveau en strategisch op groepsniveau voor de gehele PWEU-holding. De jaren 2008

Precious Woods helemaal klaar te stomen voor de toekomst. Hij heeft het financiële deel van de organisatie op orde, wist bovendien besparingen van enkele miljoenen te realiseren en verminderde het werkkapitaal drastisch met het verlagen van de voorraden.

Bouwen op informatie

Tijdens de herijking van de bedrijfsprocessen zoekt Van der Hout regelmatig in de markt naar andere potentiële leveranciers van een standaard softwarepakket dat past bij de organisatie, maar komt tot heden altijd weer uit bij Thinkwise. “Qua functionaliteit voldoet geen enkel pakket aan de eisen en de aanpasbaarheid van het met de Thinkwise Software Factory ontwikkelde Bedrijfs Informatie Systeem. Het aanpassen van BIS is zo eenvoudig dat het steeds de beste oplossing blijkt te zijn”, aldus Van der Hout.

“Goede informatie is voor ons de basis waarop we verder kunnen bouwen”, vervolgt Van der Hout. “Waar we in het verleden bijna een monopolie hadden op tropisch hardhout met FSC-keurmerk is er nu meer concurrentie. Dus zullen we proactiever moeten handelen; we informeren klanten over de status van hun bestelling en over waar een bundel hout zich in het

IT speelt in de ontwikkeling van Precious Woods Europe een sleutelrol volgens de CFO. Het is volgens hem lastig omgaan met heel veel informatie. Toch lukt dat met de huidige oplossing goed. Van der Hout: “We zijn ook continu bezig om de IT aan te passen aan nieuwe wensen, de nieuwe organisatie. Het verbeteren van de bedrijfsprocessen, het inzicht in de voorraden met de verschillende voorraadlocaties en in de financiën is enorm verbeterd dankzij de goede samenwerking die we hebben met Thinkwise. In Thinkwise hebben we een partij gevonden die we zien als vast aanspreekpunt en als betrouwbare partner voor de doorontwikkeling van het Bedrijfs Informatie Systeem. De Thinkwise-consultants hebben veel kennis van Precious Woods en haar business. Kennis die binnen Thinkwise wordt gedeeld op verschillende niveaus, waardoor zij altijd op de hoogte zijn van actuele zaken die spelen bij Precious Woods Europe.”

Van der Hout wil IT, ondanks de behaalde besparingen, geen tool noemen waarmee kosten bespaard móeten worden. “Je kunt er kosten mee besparen, maar IT is in mijn opinie vooral belangrijk voor het verbeteren van de bedrijfsprocessen; als mensen door automatisering meer tijd krijgen, kan die tijd efficiënt worden ingezet om ons bedrijf verder te helpen en de serviceverlening richting de klant te verbeteren. Bovendien is het in deze economisch zware tijden zeer belangrijk om snel offertes te kunnen maken, goed inzicht te hebben in de voorraad. Dit helpt ons om snel in te kunnen spelen op veranderingen. Zaken die we met BIS hebben weten te bewerkstelligen!” ■